



TEB YATIRIM
BNP PARIBAS ORTAKLIđI

TEB YATIRIM MENKUL DEğERLER A.đ.
KIđISEL VERİLERİN KORUNMASI VE
GİZLİLİK POLİTİKASI



İçindekiler

1	AMAÇ	3
2	KAPSAM.....	3
3	TANIMLAR.....	3
4	KİŞİSEL VERİ.....	4
4.1	Kişisel Veri İşlemesine İlişkin Genel İlkeler	4
4.2	TEB Yatırım Tarafından İşlenen Veriler	4
4.3	Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	4
4.4	Kişisel Verilerin Aktarılması	5
4.5	Kişisel Verilerin Toplanması	5
4.6	Kişisel Verilerin Saklanma Süresi.....	5
4.7	KVKK Çerçevesinde Veri Sahibinin Hakları	5
4.8	Yurtdışına Veri Aktarımı	6
4.9	Kişisel Verilerin Güvenliği	6
4.9.1	Kişisel Verilerin Güvenliğine İlişkin İdari Tedbirler.....	6
4.9.2	Kişisel Verilerin Güvenliğine İlişkin Teknik Tedbirler	6
5	ÇEREZLER VE BENZERİ TEKNOLOJİLER.....	6
5.1	Genel	6
5.2	Çerez Türleri.....	7
5.3	Çerezlerin Kullanım Amaçları	7
5.4	Çerezleri Devre Dışı Bırakmak	7
6	YÜRÜRLÜK VE DENETİM.....	7
7	DEĞİŞİKLİKLER.....	8



1 AMAÇ

TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ("TEB Yatırım"), faaliyetlerini gerçekleştirebilmek adına, müşterilerinin, kefillerinin, tedarikçilerinin, çalışanlarının, çalışan adaylarının, ziyaretçilerinin ve diğer herhangi bir amaç veya kanal vesilesi ile ilişki tesis eden diğer gerçek kişilerin kişisel verilerini hukuka uygun bir biçimde işlemektedir.

İşbu TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası'nın ("Politika") amacı, TEB Yatırım'ın yürüttüğü kişisel veri işleme faaliyetleri ve ilgili sistemler konusunda açıklamada bulunarak ilgili kişileri bilgilendirmek ve böylece kişisel veriler hususunda şeffaflık sağlamaktır.

Bu bağlamda TEB Yatırım, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında kişisel verilerin işlenmesini, bu işlemeye konu alınan veri sahiplerini ve bu kişilerin haklarını, çerez ve benzeri teknolojilerinin kullanımı ile birlikte işbu Politika'da detaylandırarak açıklamış bulunmaktadır.

2 KAPSAM

İşbu Politika, kişisel verilerin işlenmesine yönelik kurallar bütünüdür açıklayarak ilgili kişilere gerekli bilgilendirmeleri yapmak amacıyla hazırlanmış olup, TEB Yatırım yönetimi tarafından onaylanarak 06.09.2019 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

3 TANIMLAR

Kişisel veri:	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgidir.
Özel nitelikli kişisel veri:	İrk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir.
Açık rıza:	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.
Anonim hale getirme:	Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi.
Kişisel verileri işleme:	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemdir. Verilerin ilk defa elde edilmesinden başlayarak veriler üzerinde gerçekleştirilen tüm işlem türleri bu kapsama girmektedir.
Kişisel veri sahibi:	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi.
Veri kayıt sistemi:	Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemi.
Veri sorumlusu:	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi.
Veri işleyen:	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi.
KVKK:	7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan, 24 Mart 2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.
Kurul:	Kişisel Verileri Koruma Kurulu.



Kurum:	Kişisel Verileri Koruma Kurumu.
Politika:	TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası.

4 KİŞİSEL VERİ

4.1 Kişisel Veri İşlemesine İlişkin Genel İlkeler

TEB Yatırım, KVKK'nın 4. maddesinin 2. fıkrası uyarınca ve işbu Politika'nın '**Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**' bölümünde örneklendirilmiş olan amaçlar kapsamında, aşağıdaki ilkelere uygun olarak kişisel veri işlemektedir:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme

4.2 TEB Yatırım Tarafından İşlenen Veriler

Kişisel veriler TEB Yatırım bünyesinde veri sahiplerinden alınan açık rıza aracılığıyla veyahut KVKK'nın 5. ve 6. maddelerince kişisel verilerin açık rızaya aranmaksızın işlenebileceği şartların varlığı halinde işlenmekte olup, bu veriler ancak işbu Politika'nın '**Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**' bölümünde örneklendirilen amaçlar çerçevesinde işlem görmektedir. TEB Yatırım ile veri sahibi arasındaki ilişkinin türüne ve niteliğine, kullanılan iletişim kanallarına ve bahsi geçen amaç bilgisine bağlı olarak çeşitlenmekte ve farklılaşmakta olan ve işbu Politika'daki ilkelere uyumlu bir şekilde işlenen bu kişisel veri türleri aşağıdaki gibidir:

- İsim, soy isim, meslek, unvan, çalışma bilgisi, eğitim durumu, cinsiyet, medeni durum, eş/çocuk bilgisi, vatandaşlık durumu, askerlik bilgisi, adli sicil bilgisi, vergi mükellefiyeti durumu gibi veri sahibini tanıttıcı bilgiler,
- Nüfus cüzdanı fotokopisi, nüfus sureti fotokopisi, pasaport ve sürücü belgesi gibi kimlik tespit belgelerinde bulunan doğum tarihi, doğum yeri, kimlik numarası, kan grubu, din ve fotoğraf gibi veriler,
- Adres, elektronik posta, telefon ve faks numarası gibi iletişim bilgileri ile birlikte, telefon görüşmeleri ve elektronik posta yazışmaları kapsamındaki iletişim kayıtları ve diğer sesli veriler,
- Vergi levhası, ticaret gazetesini, yetki belgesi, yeterlilik belgeleri, imza sirküleri ve faaliyet belgesi gibi tüzel kişilere yönelik belgelerdeki gerçek kişi bilgileri,
- Fiyatlandırma, mutabakat, tahsilat ve ödeme faaliyetlerine ilişkin detaylı finansal veriler.

4.3 Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel veriler, TEB Yatırım tarafından aşağıdaki amaçlar kapsamında işlenebilmekte olup, bu amaçların ve ilgili yasal sürelerin öngördüğü müddetçe saklanabilmektedir:

- TEB Yatırım tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden müşterileri faydalandırmak için iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması,
- Kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Grup şirketlerinin şirketler ve ortaklık hukuku işlemlerinin gerçekleştirilmesi konusunda destek olunması,
- TEB Yatırım'ın ve TEB Yatırım ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin sağlanması,
- TEB Yatırım ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amaçlarıyla ticari faaliyetlerin yürütülmesi,



4.4 Kişisel Verilerin Aktarılması

TEB Yatırım, işbu Politika'nın '**Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**' bölümünde örneklendirilen amaçlar çerçevesinde ve KVKK'nın 8 ve 9'uncu maddeleri uyarınca yurt içi ve yurt dışı veri aktarımı yapmaktadır ve kişisel veriler bu kapsamda kullanılan sunucu ve elektronik ortamlarda işlenerek saklanabilmektedir. Yapılan bu aktarımların niteliği ve paylaşım yapılan taraflar, veri sahibi ve TEB Yatırım arasındaki ilişki türüne ve niteliğine, aktarımın amacına ve ilgili yasal dayanağa bağlı olarak değişmekte olup, bu taraflar genel itibarıyla aşağıdaki gibidir:

- Hizmet alınan yurt içi ve yurt dışındaki üçüncü kişiler,
- Doğrudan ve dolaylı hissedarlar, iştirakler, bağlı kuruluşlar,
- Sözleşme imzalanan iş ortakları.

4.5 Kişisel Verilerin Toplanması

TEB Yatırım tarafından işbu Politika'nın '**Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**' bölümünde örneklendirilen amaçların karşılanması için KVKK'nın 5 ve 6'ncı maddelerinde öngörülen şartlar çerçevesinde direkt olarak çalışanlar ve müşterilerden, tedarikçilerden, iş ortaklarından, grup şirketlerinden, çağrı merkezinden, resmi kurumlardan kişisel veri edinilebileceği gibi; internet siteleri, sosyal medya ve diğer kamuya açık mecralar veya düzenlenen eğitimler, organizasyonlar ve benzeri etkinlikler aracılığı ile de kişisel veri toplanabilmektedir.

4.6 Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel veriler TEB Yatırım bünyesinde ilgili yasal saklama süreleri müddetince bulundurulmakta olup, bu verilerle ilişkili faaliyetlerin ve işbu Politika'da belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli süre boyunca saklanmaktadır. Kullanım amacı sonlanan ve yasal saklama süresi sona eren kişisel veriler ise, KVKK'nın 7'nci maddesi uyarınca TEB Yatırım tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

4.7 KVKK Çerçevesinde Veri Sahibinin Hakları

KVKK'nın 11. Maddesi kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişilerin hakları düzenlenmektedir ve bu madde uyarınca veri sahipleri aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, bunların silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme ve silme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklar kapsamında talepler, ilgili kişinin dilekçesi ile "**TEB Kampüs D Blok Saray Mahallesi Sokullu Caddesi No:7B Ümraniye 34768 İSTANBUL**" adresine bizzat elden iletebilir veya noter kanalıyla ulaştırabilir. Bunun yanında başvurular, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" in 5. maddesi uyarınca kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi tebyatirimmenkuldegerler@hs03.kep.tr , 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'nda tanımlı olan "güvenli elektronik imza", mobil imza veya yazılı olarak veya ilgili tarafından şirketimize daha önce bildirilen ve sistemde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle kvkk-basvuru@tebyatirim.com.tr adresine iletebilir. (Örnek Kişisel Verilere İlişkin Hak Kullanım Formu için [tıklayınız.](#))



4.8 Yurt Dışına Veri Aktarımı

İşlenme, depolanma veya işbu Politika'da belirtilmiş başkaca bir kullanım amacıyla işbu Politika'nın '**Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**' bölümünde örneklendirilen amaçların karşılanması için kişisel veriler işbu Politika'nın 4.4 numaralı başlığında sayılan amaçlarla ve mevzuata uygun biçimde yurt dışına aktarabilir. Bu aktarımlarda kişisel verilerin gerektiği şekilde korunması için gerekli önlemler alınır.

4.9 Kişisel Verilerin Güvenliği

TEB Yatırım, kişisel verilerin gizliliğini ve güvenliğini korumaya önem verir. Bu doğrultuda, kişisel verileri yetkisiz erişim, zarar, kayıp veya ifşaya karşı korumak için gerekli teknik ve idari güvenlik önlemleri alınır. Bu doğrultuda gerekli sistemsel erişim kontrolleri, veri erişim kontrolleri, güvenli transfer kontrolleri, iş sürekliliği kontrolleri ve diğer gerekli kurumsal kontroller uygulanır.

4.9.1 Kişisel Verilerin Güvenliğine İlişkin İdari Tedbirler

TEB Yatırım, işlemekte olduğu kişisel verilerin güvenliğini sağlamak adına alınması gereken tedbirleri belirlemek için "Kişisel Veri Envanteri"nden yararlanır.

Çalışanlarını kişisel verilerin korunması ile ilgili olarak farkındalık eğitimlerine tabi tutar ve bu eğitimleri düzenli olarak tekrar eder.

Konu ile ilgili hazırladığı politika ve prosedürleri faaliyetleri ve ilgili mevzuat kapsamında güncel tutar.

İşlemekte olduğu kişisel verileri mümkün olduğunca azaltmaya çalışır ve artık işlevini yitirmiş, güncelliğini yitirmiş ya da doğruluğunu teyit edemediği her tür kişisel veriyi Silme, Yok Etme ve Anonimleştirme Politikasına uygun olarak siler, yok eder ya da anonim hale getirir.

"Veri İşleyen" sıfatını haiz üçüncü taraflar ile sözleşmesel ilişkilerinde kişisel verilerin korunmasını esas alır.

4.9.2 Kişisel Verilerin Güvenliğine İlişkin Teknik Tedbirler

TEB Yatırım, alınabilecek teknik tedbirler kapsamında siber güvenlik ile ilgili her türlü önlemi alır. Bu kapsamda;

- Sahip olunan güvenlik ürünleri güncel tutulur.
- Erişim ve yetki yönetimi düzenli olarak kontrol edilir.
- Şifre kullanımı konusunda çalışanlar bilinçlendirilir.
- Sahip olduğu ağ ve bilgisayarları düzenli olarak tarar. Tarama işleminde kullanılan güvenlik yazılımlarının güncelliğinden emin olur.
- Kişisel veri temininde TEB Yatırım'ın kontrolündeki ağın dışında kalan Internet sitelerinden yararlanıldığı durumlarda, söz konusu siteler ile bağlantıların SSL ya da daha güvenli bir yol ile gerçekleştirildiğinden emin olur.

5 ÇEREZLER VE BENZERİ TEKNOLOJİLER

5.1 Genel

Kullanılmakta olan internet tarayıcısı aracılığı ile internet ağ sunucusu tarafından kullanıcıların cihazlarına gönderilen küçük veri dosyaları çerez olarak anılmakta olup, internet siteleri bu çerezler vasıtası ile siteyi kullanıcılara daha kolay ulaştırılmaktadır ve çerezlerin ömrü tarayıcı ayarlarına bağlı olarak farklılaşmaktadır.

Bu çerezler, TEB Yatırım tarafından yönetilmekte olan sistemler aracılığıyla oluşturulmakla birlikte, aynı zamanda TEB Yatırım tarafından yetkilendirilen bazı hizmet sağlayıcılar tarafından da



oluşturulabilmektedir. Çerezler, IP adresi, benzersiz tanımlayıcı ve cihaz tanımlayıcı bilgileri edinebilmektedir. Ayrıca, TEB Yatırım sistemlerinde bulunan üçüncü taraflara ait linkler, bu üçüncü taraflara ait gizlilik politikalarına tabi olmakla birlikte, gizlilik uygulamalarına ait sorumluluk TEB Yatırım'a ait olmamaktadır ve bu bağlamda ilgili link kapsamındaki site ziyaret edildiğinde siteye ait gizlilik politikasının okunması önerilmektedir.

5.2 Çerez Türleri

Ana kullanım amacı kullanıcılara kolaylık sağlamak olan çerezler, temel olarak 4 ana grupta toplanmaktadır:

- i. **Oturum Çerezleri:** İnternet sayfaları arasında bilgi taşınması ve kullanıcı tarafından girilen bilgilerin sistemsel olarak hatırlanması gibi çeşitli özelliklerden faydalanmaya olanak sağlayan çerezlerdir ve TEB Yatırım internet sitesine ait fonksiyonların düzgün bir şekilde işleyebilmesi için gereklidir.
- ii. **Performans Çerezleri:** Sayfaların ziyaret edilme frekansı, olası hata iletileri, kullanıcıların ilgili sayfada harcadıkları toplam zaman ile birlikte siteyi kullanım desenleri konularında bilgi toplayan çerezlerdir ve TEB Yatırım internet sitesinin performansını artırma amacıyla kullanılmaktadır.
- iii. **Fonksiyonel Çerezler:** Kullanıcıya kolaylık sağlanması amacıyla önceden seçili olan seçeneklerin hatırlatılmasını sağlayan çerezlerdir ve TEB Yatırım internet sitesi kapsamında kullanıcılara gelişmiş internet özellikleri sağlanmasını hedeflemektedir.
- iv. **Reklam Ve Üçüncü Taraf Çerezleri:** Üçüncü parti tedarikçilere ait çerezlerdir ve TEB Yatırım internet sitesindeki bazı fonksiyonların kullanımına ve reklam takibinin yapılmasına olanak sağlamaktadır.

5.3 Çerezlerin Kullanım Amaçları

TEB Yatırım tarafından kullanılmakta olan çerezlere ait kullanım amaçları aşağıdaki gibidir:

- i. **Operasyonel amaçlı kullanımlar:** TEB Yatırım, sistemlerinin idaresi ve güvenliğinin sağlanması amacıyla, bu sitedeki fonksiyonlardan yararlanmayı sağlayan veyahut düzensiz davranışları tespit eden çerezler kullanabilmektedir.
- ii. **İşlevselliğe yönelik kullanımlar:** TEB Yatırım, sistemlerinin kullanımını kolaylaştırmak ve kullanıcı özelinde kullanım özellikleri sağlamak amacıyla, kullanıcıların bilgilerini ve geçmiş seçimlerini hatırlatan çerezler kullanabilmektedir.
- iii. **Performansa yönelik kullanımlar:** TEB Yatırım, sistemlerinin performansının artırılması ve ölçülmesi amacıyla, gönderilen iletilerle olan etkileşimi ve kullanıcı davranışlarını değerlendiren ve analiz eden çerezler kullanabilmektedir.
- iv. **Reklam amaçlı kullanımlar:** TEB Yatırım, kendine veya üçüncü taraflara ait sistemlerin üzerinden kullanıcıların ilgi alanları kapsamında reklam ve benzeri içeriklerin iletilmesi amacıyla, bu reklamların etkinliğini ölçen veya tıklanma durumunu analiz eden çerezler kullanabilmektedir.

5.4 Çerezleri Devre Dışı Bırakmak

Çerez kullanımı birçok tarayıcıda önceden tanımlı bir şekilde seçili olarak bulunmaktadır ve kullanıcılar bu seçim durumunu tarayıcı ayarlarından değiştirebilmekte ve dolayısıyla da mevcut çerezleri silip gelecekteki çerez kullanımlarını da reddedebilmektedir. Çerez kullanımının iptal edilmesi halinde TEB Yatırım sistemlerindeki bir takım özelliklerden faydalanılamaması söz konusu olabilmektedir.

Çerez kullanım seçiminin değiştirilmesine ait yöntem, tarayıcı tipine bağlı olarak değişmekte olup, ilgili hizmet sağlayıcıdan dilendiği zaman öğrenilebilmektedir.

6 YÜRÜRLÜK VE DENETİM

İşbu Politika, Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylandığı tarihte yürürlüğe girecektir. Politika'da yapılacak değişiklikler Şirket Genel Müdürü'nün onayından sonra yürürlüğe girecektir. Politika, olağan olarak yılda bir defa gözden geçirilerek güncellenir. Ancak mevzuat değişiklikleri, atıf yapılan bir teknik



standarttaki değişme, Kişisel Veri Koruma Kurulu'nun işlemleri ve/veya vereceği kararlar ile mahkeme kararları doğrultusunda Şirket bu Politika'yı gözden geçirme ve gerekli durumlarda politikayı güncelleme, değiştirme veya ortadan kaldırıp yeni bir politika oluşturma hakkını saklı tutar. Politika'nın yürürlükten kaldırılmasına ilişkin olarak karar verme yetkisi Şirket Yönetim Kurulu'na aittir.

7 DEğİŞİKLİKLER

Kanun kapsamındaki ikincil düzenlemelerin yürürlüğe girmesi ile birlikte veya muhtelif zamanlarda işbu Politika'da yapılacak olan değişiklikler TEB Yatırım kurumsal internet sitesinden takip edilebileceği gibi, işbu Politika'nın güncel versiyonuna da yine bu kurumsal siteden ulaşılabilir.